



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.116.2022

SZWIK Sp. z o.o.

Wrocław, dnia 9 listopada 2022 r.

2022 -11- 16
22/090B
L.dz. Podpis

DW
16. 11. 2022.
Prezes Zarządu
Piotr Ciołka

Szprotawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.
ul. Chrobrego 1
67-300 Szprotawa

Burmistrz Szprotawy
Rynek 45
67-300 Szprotawa

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2022, poz. 2000 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Szprotawskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z dnia 15 września 2022 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szprotawa, na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Szprotawa, na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 3 października 2022 r. na wniosek Szprotawskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szprotawa na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Szprotawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. opracowały taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szprotawa, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

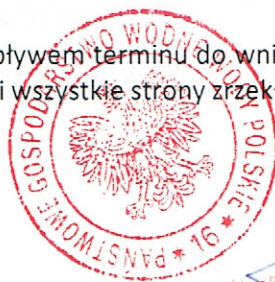
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Szprotawskie Wodociągi i Kanalizację Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Szprotawskie Wodociągi i Kanalizację Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szprotawa jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczuk

Otrzymują:

1. Szprotawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o., ul. Chrobrego 1, 67-300 Szprotawa.
2. Burmistrz Szprotawy, Rynek 45, 67-300 Szprotawa.
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Szprotawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.
ul. Chrobrego 1, 67-300 Szprotawa
tel. 68 376 59 39, fax 68 376 59 37
NIP 924-190-23-87, REGON 081119198
Santander Bank Polska S.A. 29 1090 2545 0000 0001 1172 2597

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 9.11.2022

Znak 120.RZT.70.MG.2022

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcą Dyrektora
Rafał Błaszczyk

**TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY SZPROTAWA
NA OKRES 3 LAT**

Prezes Zarządu

Piotr Ciołka

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2022 -11- 09

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od do

Wrzesień 2022 rok

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Szprotawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o. o. (dalej również: „Spółka”, „Przedsiębiorstwo”) jest spółką wodociągowo-kanalizacyjną, która na terenie Gminy Szprotawa realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu decyzją nr WR.RET.070.34.2019.PK z dnia 10 maja 2019 roku (dalej również: „dotychczasowa Taryfa”).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Szprotawa.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. 2020 r., poz. 2028 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. (Dz.U. 2018, poz. 472 ze zm.) w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

Szprotawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szprotawa na podstawie zezwolenia nr GR.7002.1.2013 wydanego przez Burmistrza Szprotawy 9 kwietnia 2013 r. na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług, za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców - numer KRS 0000456862.

Podstawowym przedmiotem działalności Spółki zgodnie z w/w zezwoleniem jest:

- 1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych (PKD 36.00.Z).
- 2) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych (PKD 37.00.Z).

Spółka prowadzi również inną działalność poza zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków, m.in.:

- 1) Wywóz nieczystości płynnych,
- 2) Wymiana wodomierzy,
- 3) Budowa przyłączy wod.-kan.

Koszty tych działalności nie obciążają niniejszej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje Miasto i Gminę Szprotawa.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę usługi świadczone są na terenie miejscowości: Szprotawa, Henryków, Nowa Kopernia, Dziećmiarowice, Sieraków, Bobrowice, Leszno Górne, Leszno Dolne, Wiechlice, Cieciszów, Kartowice, Biernatów, Polkowiczki, Szprotawka, Pasterzowice, Dzikowice, Borowina, Siecieborzyce, Witków, Rusinów, Długie. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków usługi świadczone są na terenie miejscowości: Szprotawa, Henryków, Dziećmiarowice, Leszno Górne, Leszno Dolne, Wiechlice, Długie.

Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody z ujęć wód podziemnych w miejscowościach Szprotawa, Borowina, Dzikowice, Siecieborzyce oraz całodobowo kieruje tymi procesami. Ponadto do miejscowości Długie Spółka kupuje wodę uzdatnioną z gminy Niegostawice.

Spółka steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gminy Szprotawa do dwóch oczyszczalni ścieków, w miejscowości Szprotawa i Długie. Ścieki z terenu miejscowości Długie poprzez sieć kanalizacji sanitarnej odprowadzane są do oczyszczalni ścieków w miejscowości Długie. Natomiast ścieki z miejscowości Szprotawa, Henryków, Dziećmiarowice, Leszno Górne, Leszno Dolne, Wiechlice (osiedle „Lotnisko”) poprzez sieć kanalizacji sanitarnej odprowadzane są na oczyszczalnię w Wiechlicach.

Zgodnie z art. 22 Ustawy taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe oraz wodę pobraną z publicznych źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty miejską siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dokonała wyboru i zastosowała następujące rodzaje i struktury taryf:

1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej jednoczłonowej** zawierającej:

- cenę za 1 m³, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody.

2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy jednolitej jednoczłonowej** zawierającej:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków – takie same ceny dla dwóch grup odbiorców, podział na dwie grupy taryfowe został dokonany ze względu na uchwaloną przez Radę Miasta dopłatę dla gospodarstw domowych (grupa 1).

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi;

- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;

- strukturę i rodzaj planowanych taryf;

- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia;

- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;

- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyróżnione zostały następujące grupy taryfowe odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę	
1.1	Grupa 1	<p>Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę z terenu miasta i gminy Szprotawa zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych lub do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich.</p> <p>Do tej grupy zaliczani są właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości lub korzystający z obiektu bez tytułu prawnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, 2) rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym. 3) rozliczani za ilość dostarczonej wody według wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej. 4) rozliczani za ilość pobranej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
1.2	Grupa 2	<p>Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę z terenu miasta i gminy Szprotawa zużywających wodę do celów pozostałych, innych niż wymienionych w grupie 1. Są to w szczególności odbiorcy usług pobierający wodę na potrzeby przedsiębiorstw, instytucji użyteczności publicznej oraz prowadzonej działalności gospodarczej.</p> <p>Do tej grupy zaliczani są właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości lub korzystający z obiektu bez tytułu prawnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego 2) rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym. 3) rozliczani za ilość dostarczonej wody według wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej. 4) rozliczani za ilość pobranej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. 5) gmina rozliczana za ilość wody pobranej: z publicznych źródeł ulicznych, na cele przeciwpożarowe, do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Handwritten signature or initials

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
2.	Odprowadzanie ścieków	
2.1	Grupa 1	<p>Dostawcy ścieków z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, z terenu miasta i gminy Szprotawa.</p> <p>Do tej grupy zaliczani są właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości lub korzystający z obiektu bez tytułu prawnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza głównego mierzącego ilość dostarczanej wody, 2) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym 3) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody 4) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza zamontowanego na instalacji własnego ujęcia wody.
2.2	Grupa 2	<p>Pozostali dostawcy ścieków nie wymienieni w grupie 1, z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu miasta i gminy Szprotawa.</p> <p>Do tej grupy zaliczani są właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości lub korzystający z obiektu bez tytułu prawnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza głównego mierzącego ilość dostarczanej wody, 2) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym 3) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody 4) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza zamontowanego na instalacji własnego ujęcia wody.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejednolitą, jednoczłonową, a w rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednolitą, jednoczłonową.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

W taryfie w rozliczeniach za wodę wyodrębniono 2 grupy odbiorców usług. Grupy zostały zróżnicowane wysokością opłaty za usługi wodne pobieraną na poszczególne cele.

C. J.

Wysokość cen za dostarczenie wody na okres 3 lat przedstawiono w poniższej tabeli.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę							
Wyszczególnienie		Wielkość cen					
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto
1	2	3	4	5	6	7	8
Grupa 1 Gospodarstwa domowe	Cena wody (zł/m ³)	5,14	5,55	5,14	5,55	5,63	6,08
Grupa 2 Pozostali odbiorcy	Cena wody (zł/m ³)	5,19	5,61	5,19	5,61	5,68	6,13

Do cen netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Aktualnie obowiązująca stawka VAT wynosi 8%.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków

W taryfie w rozliczeniach za odprowadzane ścieki wyodrębniono 2 grupy odbiorców usług. Grupy nie są zróżnicowane a zostały wyodrębnione ze względu na dopłatę do ceny dla gospodarstw domowych przez Gminę. Wysokość cen dla zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat, przedstawiono w poniższej tabeli.

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków.							
Wyszczególnienie		Wielkość cen					
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto
1	2	3	4	5	6	7	8
Grupa 1 Gospodarstwa domowe	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	14,53	15,69	14,53	15,69	15,74	17,00
Grupa 2 Pozostali odbiorcy	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	14,53	15,69	14,53	15,69	15,74	17,00

[Handwritten signature]

Do cen netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Aktualnie obowiązująca stawka VAT wynosi 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym i na koszt odbiorcy usług, a w przypadku jego braku zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- w przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie,
- w przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie,
- zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. Warunki stosowania cen.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Zróżnicowanie na taryfowe grupy odbiorców usług zaopatrzenia w wodę uzależnione jest od celów zużycia wody.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych ,
- odbiór i oczyszczanie ścieków,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w:

- zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego przez Burmistrza Szprotawy w drodze decyzji GR.7002.1.2013 z dnia 9.04.2013 r.
- obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. 2020 r., poz. 2028 ze zm.),
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Szprotawa,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań: bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Spółka zapewnia odbiorcom należyty poziom usług, a w szczególności:

- dostarcza odbiorcy usług wodę o jakości określonej w umowie,
- kontroluje parametry jakościowe dostarczanej wody,
- przyjmuje od odbiorcy usług do systemu kanalizacyjnego ścieki i je oczyszcza, do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- utrzymuje zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków o parametrach określonych w umowie w sposób ciągły i niezawodny,
- zapewnia prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- instaluje u odbiorcy usług wodomierz główny i ponosi koszt jego eksploatacji.

Jakość wody produkowanej przez Spółkę jak również stan i skład odprowadzanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi normami oraz w/w uwarunkowaniami. Ponadto jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków jest objęta stałą kontrolą przez odpowiednie służby Spółki, a także monitorowana przez właściwą stację sanitarną i inspektorat ochrony środowiska.

Przedsiębiorstwo zapewnia wysoką jakość świadczonych usług i niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób ciągły, zapewniający przestrzeganie wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko. Jednocześnie Spółka prowadzi działalność inwestycyjną, służącą modernizacji urządzeń oraz budowy nowych

obiektów sieci wod.-kan. Inwestycje te wynikają w szczególności z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Na stronie internetowej Spółki „www.szwik.pl” można uzyskać szereg dodatkowych informacji na temat wystąpienia awarii i przerw w dostawie wody, prowadzonych inwestycjach i trybu załatwiania spraw. Na stronie publikujemy systematycznie artykuły o tzw. dobrych praktykach tj. kanalizacja to nie śmietnik, zabezpiecz wodomierz przed okresem zimowym i wiele innych.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Spółka stawia sobie za cel:

- świadczenie wysokiego poziomu jakości usług określonych na bazie uwarunkowań prawnych, technologicznych, organizacyjnych, rynkowych i wymagań ustalonych z klientem,
- rozwój i ciągłe doskonalenie osiągniętych kompetencji technicznych oraz wiedzy merytorycznej personelu,
- rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych.

Korzyści z wdrożonych rozwiązań dotyczących sprawnej obsługi klientów to:

- ograniczenie liczby reklamacji,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy,
- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–

e. ka
19

kanalizacyjnego, z możliwością jego wydłużenia do 30 dni, jeśli do rzetelnego rozpatrzenia reklamacji trzeba bardziej czasochłonnych działań, czynności czy analiz.

Odbiorca usług może kontaktować się ze Spółką:

- osobiście w Biurówcu Spółki w Szprotawie przy ul. Chrobrego 1, który jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰,

- pisemnie na adres Szprotawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o. o. ul. Chrobrego 1 67-300 Szprotawa,

- pocztą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@szwik.pl,

- telefonicznie na numery: 683762526, 683765939

- zgłaszanie awarii wodociągowych i kanalizacyjnych, w dni robocze od godziny 7⁰⁰ do 15⁰⁰, telefon 683765939 lub całodobowo pod nr telefonu 609438923

- strona internetowa: www.szwik.pl

Prezes Zarządu

Piotr Ciołka